



innight

TNT Innight Slovak Republic s.r.o.

ul. Hlavná 1335
014 01 Bytča

Reklamačný protokol

1. Hlásenie reklamácie

Odosielateľ: _____

Príjemca: _____

Platca prepravného: _____

Dátum doručenia zásielky: _____/201__ TNT Innight dodací list č.: _____/201__

Pri dodaní tovaru bol zistený nasledovný rozsah a typ škody - hodiace sa označte krížikom:

neskoré dodanie malo byť dodané _____ / bolo dodané _____

poškodenie zásielky _____
identifikácia: číslo dielu, typ dielu, rozsah škody, a pod.

chýbajúca zásielka alebo časť _____
identifikácia: číslo dielu, typ dielu, rozsah škody, a pod.

miesto doručenia dodržané ÁNO NIE
vonkajšie balenie poškodené ÁNO NIE

diely sú opraviteľné ÁNO NIE
nezabalené ÁNO NIE

hmotnosť poškodenej alebo stratenej zásielky: _____ Kg

ostatné: _____ Kg

kúpna cena tovaru / dielu _____ EUR
vždy uviesť, cena bez DPH

náklady na opravu _____ EUR
pri neopraviteľnom tovare / diele uveďte kúpnu cenu bez DPH

_____ zodpovedný pracovník – príjemca

_____ meno a priezvisko vodiča zmluvného dopravcu TNT Innight

_____ tel./fax

_____ / 201__
dátum

_____ tel./fax

_____ / 201__
dátum

_____ pečiatka, podpis príjemcu

_____ pečiatka, podpis vodiča

2. Potvrdenie reklamácie

Reklamáciu vedieme pod číslom spracovania _____ / 201__

Hlásená reklamácia bude uznaná odmietnutá (viď. príloha)

náklady na opravu poškodeného náhradného dielu / tovaru účtujte na firmu TNT Innight Slovak Republic s.r.o.

škodu vo výške kúpnej ceny náhradného dielu / tovaru preúčtujte na firmu TNT Innight Slovak Republic s.r.o.
(pokiaľ sa jedná o poškodený diel alebo tovar, pošlite ich na TNT Innight Slovak Republic s.r.o.)

reklamáciu vybavuje _____
Meno a priezvisko, tel. spojenie, dátum spracovania

_____ pečiatka, podpis

Pozn.: Tento reklamačný zápis je nevyhnutnou súčasťou prípadného vyúčtovania škody na firmu TNT Innight Slovak Republic s.r.o.
POZOR!!! Náhrada škody nie je zdaniteľným plnením – **fakturujte bez DPH**