

Obchodné podmienky TNT Innight Slovak Republic

Platnosť od 1.2.2010

1. Rozsah platnosti

- 1.1 Spoločnosť TNT Innight Slovak Republic s.r.o. (ďalej len "TNT INNIGHT") obstará ako zasielateľ vo vlastnom mene pre príkazcu rýchle medzinárodné a tuzemské prepravy zásielok tovaru; medzinárodnú prepravu obstará TNT INNIGHT pre zásielky medzi územím európskych štátov uvedených v ponukových tarifných listoch a územím Slovenskej republiky (ďalej len „medzinárodné zásielky“), tuzemské prepravy obstará pre zásielky na území Slovenskej republiky (ďalej len „tuzemské zásielky“). Zahraničné aj tuzemské zásielky sú príjemcom na území Slovenskej republiky doručované v nočných príp. včasných ranných hodinách pred obvyklou pracovnou dobou v prevádzkárňach príjemcov (ďalej len „režim nočného doručovania“), alebo v bežných prevádzkových hodinách (ďalej len „režim denného doručovania“).
- 1.2 Tieto obchodné podmienky boli dohodnuté v súlade s ustanovením § 273 Obchodného zákonníka a vzťahujú sa na vzťahy medzi TNT INNIGHT a príkazcom založené zasielateľskou zmluvou. Zmluvné strany sa dohodli v zmysle ustanovenia § 262 odst. 1 Obchod. zákonníka, že ich vzťahy sa budú riadiť platnými ustanoveniami Obchod. zákonníka, najmä ustanoveniami o zasielateľskej zmluve (§ 601 až 609); pre medzinárodné zásielky vstupujú pre zmluvný vzťah súčasne do platnosti aj príslušné ustanovenia pre medzinárodnú prepravu tovaru (Dohoda CMR, Varšavská dohoda alebo CIM/COTIF v znení, ktoré bolo prevzaté do slovenského právneho poriadku) a príslušné národné colné predpisy.
- 1.3 Príkazca sa s týmito obchodnými podmienkami oboznámil.
- 1.4 Ak nie je zmluvnými stranami dohodnuté v zasielateľskej zmluve nič iné, majú na základe dohody zmluvných strán tieto podmienky prednosť pred všeobecnou právnou úpravou, najmä z hľadiska podmienok doručovania zásielok príjemcom na území SR.
- 1.5 V prípadoch neupravených zasielateľskou zmluvou, či týmito obchodnými podmienkami sa vzťahy medzi zmluvnými stranami riadia Obchodným zákonníkom a akékoľvek odlišné ustanovenia musia mať písomnú podobu.

2. Spôsob a druh prepravy, miesto plnenia

- 2.1 Voľba dopravnej cesty, dopravného prostriedku a dopravcu pri obstaraní prepravy zásielky prislúcha TNT INNIGHT.
- 2.2 TNT Innight obstará prepravu zásielky prostredníctvom zmluvného dopravcu (ďalej len „doprovca“) svojho prepravného systému TNT INNIGHT; dopravné prostriedky (ďalej len „zmluvné vozidlo TNT INNIGHT“) v tomto prepravnom systéme sú obsluhované iba jedným vodičom a nie sú bežne vybavené vlastnou manipulačnou a zdvíhacou technikou.
- 2.3 Miestom plnenia zasielateľskej zmluvy je to sídlo prevádzkarne TNT INNIGHT, ktorej príkazca zaslal zasielateľský príkaz.

3. Spôsob objednania prepravy

- 3.1 Príkazca, pre ktorého TNT INNIGHT obstaráva v systéme rýchlych preprav prepravu jeho tovaru pravidelne (stály tok tovarov), objednáva obstaranie prepravy stálym zasielateľským príkazom.
- 3.2 Príkazca, pre ktorého TNT INNIGHT obstaráva v systéme rýchlych preprav prepravu jeho tovaru občasne alebo ojedinele, je povinný zasielateľský príkaz odovzdať TNT INNIGHT najneskôr do 10.00 hod. dňa, kedy má byť zásielka prevzatá k preprave (pokiaľ nie je v konkrétnom prípade dohodnuté inak). Príkaz príkazcu odovzdáva TNT INNIGHT telefonicky, faxom alebo v elektronickej podobe prostredníctvom e-mailu alebo objednávky na www.tntinnight.sk; telefonický príkaz musí byť následne potvrdený faxom alebo e-mailom. TNT INNIGHT je oprávnená požadovať, aby jej bol zasielateľský príkaz odovzdaný v podobe formulára „zasielateľského príkazu“, ktorý na vyžiadanie príkazcu obratom zašle.
- 3.3 Príkazca je povinný v príkaze uviesť údaje o zásielke a ďalších potrebných pokynoch tak, aby TNT INNIGHT mohla riadne plniť svoj záväzok. Príkazca je povinný najmä uviesť: (I) dátum nakládky, (II) odosielateľa vrátane jeho adresy a kontaktného spojenia, (III) príjemcu vrátane jeho adresy a kontaktného spojenia, (IV) popis tovaru, jeho druh, váhu, počet kusov, prípadne ich rozmery, cenu, platcu dopravného a prípadne do poznámky ďalšie údaje o tovare, ako napr. ak ide o nebezpečný tovar. Príkazca sa zaväzuje uvádzať pravdivé údaje o tovare a súhlasí s tým, že v prípade, že údaje ním uvedené nebudú zodpovedať skutočnosti, bude mať takéto uvedenie nesprávnych údajov za následok jednak možnú zmenu ceny dopravného podľa skutočnej váhy či rozmerov prepravovanej zásielky a / alebo povinnosť príkazcu nahradiť TNT INNIGHT škodu, ktorú jej príkazca nepravdivým uvedením

údajov o zásielke spôsobil a ktorá bude vypočítaná v súlade so Sadzobníkom.

- 3.4 U zásielok, ktorých hodnota presahuje EUR 2.000,- je príkazca povinný dohodnúť prepravné poistenie zásielky, pokiaľ v jednotlivých prípadoch nie je dohodnuté inak; zásielky vyšších hodnôt bez dohodnutého poistenia nie je TNT INNIGHT povinná previesť k obstaraniu prepravy. Ak neuvedie príkazca v prípade tuzemskej prepravy žiadnu hodnotu zásielky, má sa za to, že hodnota zásielky neprekračuje čiastku EUR 2.000,-.

4. Tovar vylúčený z prepravy, obmedzenie a kontrola zásielky

- 4.1 Z prepravy je vylúčený tovar s neobvykle vysokou hodnotou, a to najmä peniaze, cenné papiere, šeky, vkladné knižky, poštovné známky, akcie, konkurzné podklady, podklady pre výberové konanie, umelecké diela a unikáty, starožitnosti, vzácne kovy (najmä vo forme mincí), klenoty, drahé kamene a zbrane každého druhu, živé zvieratá a rastliny.
- 4.2 Z prepravy je ďalej vylúčený tovar, ktorého doprava, skladovanie alebo vlastníctvo je v Slovenskej republike alebo v tranzitnej krajine alebo v krajine určenia zakázané alebo spojené so zvláštnym povolením, a to najmä rádioaktívny materiál, strelivo a výbušniny; z prepravy je ďalej vylúčený tovar, ktorý môže spôsobiť ujmu osobám, zvieratám alebo inému tovaru a ďalej taký tovar, ktorý podlieha rýchlej skaze.
- 4.3 TNT INNIGHT a dopravca si vyhradujú právo previesť kontrolu zásielky prevzatej k preprave z hľadiska dodržania vyššie uvedených podmienok, pokiaľ to nie je zákonom zakázané alebo dohodou s príkazcom priamo vylúčené; pri zistení porušenia týchto podmienok má TNT INNIGHT a dopravca právo zásielku z ďalšej prepravy vylúčiť; náklady, ktoré tým vzniknú znáša v plnej výške príkazca; uvedené právo kontroly nezakladá pre TNT INNIGHT ani pre dopravcu povinnosť kontrolovať obsah zásielky.

5. Podmienky prevzatia zásielky k preprave

- 5.1 Zásielky príkazcu, ktorého tovar je prepravovaný v systéme rýchlych preprav pravidelne (stály tok), sú k preprave preberané v dohodnutých pracovných dňoch a v dohodnutom čase nakládky na základe stáleho zasielateľského príkazu.
- 5.2 Zásielky príkazcu, ktorého tovar je prepravovaný v systéme rýchlych preprav občasne alebo ojedinele, sú preberané k preprave na základe zasielateľského príkazu na mieste a v dobe v ňom uvedené, ak je termín zahájenia prepravy v súlade s termínom možnej nakládky uvedeným pre príslušnú prepravnú reláciu v ponukovom tarifnom listu.
- 5.3 Príkazca je povinný zabezpečiť, aby tovar určený k preprave bol v dohodnutom termíne pripravený k nakládke v mieste uvedenom v zasielateľskom príkaze v stave vhodnom k hromadnej preprave; podľa svojho obsahu a povahy musí byť riadne zabalený tak, aby pri bežnej manipulácii a záťaži pri doprave, pri prekládke a prípadnom skladovaní nedošlo ku škodám na vlastnej zásielke a ani nevznikalo nebezpečenstvo poškodenia ostatných zásielok alebo dopravného prostriedku. Jednotlivé obalové kusy zásielky musia byť obvyklým spôsobom označené údajmi o odosielateľovi a príjemcovi, ako aj symbolmi pre manipuláciu, pokiaľ to podľa znalostí príkazcu charakter tovaru vyžaduje; všetky staré označenia a symboly musia byť z balenia odstránené. Pokiaľ je zvláštnou dohodou medzi príkazcom a TNT INNIGHT dohodnuté značenie čiarovým kódom, musí byť týmto kódom označený každý obalový kus.
- 5.4 Ak nie je dohodnuté inak, nie je TNT INNIGHT povinná zabezpečiť poskytnutie, výmenu alebo vrátenie akýchkoľvek paliet či baliacich materiálov alebo iných pomôcok pre nakladanie.
- 5.5 Pokiaľ zásielka obsahuje prepravné kusy, ktoré sú dlhšie ako 360 cm, vyššie ako 150 cm a širšie 120 cm, prípadne ktorých hmotnosť presahuje 100 kg, musí byť táto skutočnosť uvedená v príkaze a prevzatie tejto zásielky k preprave musí byť vopred dohodnuté. Individuálne musí byť dohodnutá aj preprava nebezpečného tovaru podľa dohovoru ADR. Pri nedodržaní týchto podmienok zodpovedá príkazca za všetky škody, ktoré vzhľadom k tejto povahe zásielky pri preprave vznikli.
- 5.6 TNT INNIGHT alebo dopravca sú oprávnení odmietnuť prevziať k preprave zásielku, ktorá obsahuje nedostatočne zabalené alebo označené obalové kusy, alebo zásielku, ktorej rozmery prekračujú vyššie uvedené maximálne rozmerové a hmotnostné parametre a také prekročenie nebolo vopred zmluvnými stranami dohodnuté; tiež je oprávnená odmietnuť obstaráť prepravu nebezpečného tovaru.

- 5.7 TNT INNIGHT alebo dopravca sú oprávnení odmietnuť prevzatie zásielky na prepravu, ktorá nebola včas a riadne objednaná, ako je uvedené v bode 8.3.

6. Nakládka a vykládka zásielky

- 6.1 Nakládku zásielky zabezpečuje TNT INNIGHT alebo jej zmluvný dopravca. Vodič zmluvného vozidla TNT INNIGHT zabezpečuje pri nakládke tiež prevzatie zásielky, sprievodných dokladov a uloženie zásielky vo vozidle.
- 6.2 Vykládku zásielky u určeného príjemcu vykoná vodič zmluvného vozidla TNT INNIGHT na príkazcom určené miesto podľa zasielateľského príkazu (ďalej len „miesto určenia“) s tým, že ak nie je písomne dohodnuté inak, zloží vodič zmluvného vozidla TNT INNIGHT zásielku pred prvé uzamykateľné dvere domu príjemcu.
- 6.3 O požiadavke na nakládku alebo vykládku zásielok s brutto hmotnosťou vyššou ako 50 kg, príp. zásielok, ktoré sú pre svoje rozmery alebo tvar ťažko manipulovateľné, musí byť TNT INNIGHT informovaná vždy vopred. Pokiaľ manipulácia nie je možná pomocou paletového vozíka, musí odosielateľ alebo príjemca zabezpečiť v mieste určenia vhodný manipulačný prostriedok. V prípade, že je pri nakládke alebo vykládke takejto objemnej zásielky prítomný odosielateľ, príjemca alebo ním poverená osoba, je povinný poskytnúť vodičovi pri nakládke, resp. vykládke primeranú pomoc.
- 6.4 Čakacia doba zmluvného vozidla TNT INNIGHT pre nakládku aj vykládku zásielky je najviac 15 minút od pristavenia vozidla.

7. Údaje o zásielke

- 7.1 Vodič zmluvného vozidla TNT INNIGHT je povinný pri prevzatí zásielky skontrolovať počet prepravných kusov podľa sprievodných dokladov zásielky, vonkajší stav zásielky a prípadné nezrovnalosti zdokumentovať; nie je povinný vykonávať kontrolu vnútorného obsahu prepravných kusov zásielky, ani obsahu uzatvorených schránok.
- 7.2 V prípade zjavného rozporu hmotnosti zásielky a údaju, ktorý je uvedený v sprievodnej dokumentácii, je vodič zmluvného vozidla TNT INNIGHT oprávnený vyžiadať si vykonanie kontrolného váženia, príp. bude toto kontrolné váženie zásielky vykonané následne v prevádzkarni TNT INNIGHT, s čím príkazca súhlasí. Pokiaľ údaj uvádzaný v dokladoch bude nesprávny, náklady na kontrolné váženie zásielky znáša príkazca a TNT INNIGHT je oprávnené vo vyúčtovaní služby použiť tarify zodpovedajúcu zistenej hmotnosti. To isté platí v prípade rozmerových údajov a v prípade, kedy príkazca alebo odosielateľ v sprievodných dokladoch údaj o hmotnosti zásielky neuviedol.
- 7.3 Vodič zmluvného vozidla TNT INNIGHT je zodpovedný za naloženie vozidla v limite úžitkového zaťaženia podľa uvádzaných hmotností zásielok. Pri preťažení vozidla, ktoré vzniklo z dôvodu uvedenia chybných údajov o hmotnosti zásielok v sprievodnej dokumentácii, budú škody vzniknuté z tohto titulu alebo náklady na operatívne zabezpečenie ďalšieho vozidla, vyúčtované a nahradené príkazcom.

8. Doručenie zásielky, dodacie lehoty

- 8.1 Zásielka bude príjemcovi určenému v zasielateľskom príkaze doručená v ďalej uvedených lehotách. Dodacia lehota sa počíta odo dňa prevzatia zásielky na prepravu a končí odovzdaním zásielky určenému príjemcovi; pokiaľ nie je ďalej uvedené inak, nepočítajú sa do dodacej lehoty dni pracovného voľna t.j. sobota, nedeľa a štátom vyhlásené sviatky (pri medzinárodnej preprave aj sviatky vyhlásené na území, cez ktoré je uskutočnená časť prepravy zásielky).
- 8.2 Tuzemská zásielka je určenému príjemcovi doručená v pracovný deň, ktorý nasleduje po dni prevzatia zásielky k preprave, a to:
- zásielka v režime nočného doručenia v nočných alebo včasných ranných hodinách, najneskôr do 8.00 hod; v uvedenom čase je dodaná tiež v deň pracovného voľna (v sobotu), pokiaľ predchádzajúcim dňom bol pracovný deň.
 - zásielka v režime denného doručenia najneskôr do 14.00 hod.
- 8.3 Medzinárodná zásielka je určenému príjemcovi doručená v dodacej lehote, ktorá je pre príslušný medzinárodný prepravný vzťah uvedená v ponukovom tarifnom liste :
- deň prevzatia zásielky k preprave u odosielateľa je vo všetkých vzťahoch označený akom „deň A“;

- deň doručenia príjemcovi je nasledujúci pracovný deň po dni prevzatia, ktorý je uvedený v konkrétnom ponukovom liste (je označený postupne ako „deň B“, „deň C“, alebo „deň D“, atď.)

Podľa dohodnutého režimu nočného alebo denného doručovania je príjemcovi na území Slovenskej republiky dodaná zásielka v uvedený deň v čase podľa bodu 8.2., okrem prípadov uvedených v bode 8.4.;

- 8.4 Pri medzinárodnej zásielke z/do krajiny, ktorá nie je členským štátom Európskej únie a pri ktorej pred uskutočnením prepravy nie je s príkazcom uzavretá dohoda o postupe a náležitostiach vyžadovaných k colnému konaniu pri dovoze alebo vývoze tovaru, sa uvedená dodacia lehota predlžuje o čas nevyhnutný pre uzatvorenie takej dohody (zmluva o zastupovaní v colnom konaní a dispozícia pre colné riadenie).
- 8.5 V prípadoch, kedy nie sú príkazcom v čase prevzatia zásielky k preprave dostatočne vyjasnené podmienky pre odovzдание zásielky príjemcovi, prípadne sa dispozície uvedené príkazcom v zasielateľskom príkaze pri doručovaní zásielky ukážu ako chybné, predlžuje sa primerane dodacia lehota (minimálne o 24 hodín oproti lehotám podľa bodu 8.2 a 8.3), prípadne je možné nedoručiteľnú zásielku vrátiť späť odosielateľovi, a to na náklady príkazcu.
- 8.6 Bezchybné doručenie zásielky potvrdzuje príjemca svojim podpisom na dodacom liste. V prípade odmietnutia prevzatia zásielky príjemcom je zásielka vrátená späť odosielateľovi, a to na náklady príkazcu. Nové dispozície, alebo ich prípadná zmena, oznámené príkazcom sú v tejto súvislosti považované za nový zasielateľský príkaz.

9. Podmienky režimu nočného doručenia zásielky príjemcovi na území SR

- 9.1 Zásielka je dodávaná v režime nočného doručenia iba na základe predchádzajúcej písomnej dohody medzi TNT INNIGHT a príjemcom o tomto spôsobe doručovania zásielok.
- 9.2 Zásielka je v režime nočného doručenia určenému príjemcovi doručená uložením zásielky na príjemcom určené miesto (ďalej len „depo“).
- 9.3 Pokiaľ má príjemca pre uloženie zásielky zriadené uzamykateľné depo, je určeným miestom takéto uzamykateľné depo. Pokiaľ nemá príjemca zriadené uzamykateľné depo, uvedie TNT INNIGHT pracovisko a meno osoby, ktorá bude trvale poverená preberaním zásielok od zmluvného dopravcu prepravného systému TNT INNIGHT. Určeným miestom je pracovisko tejto poverenej osoby.
- 9.4 Pokiaľ nebude dohodnuté uzamykateľné depo spôsobom uvedeným v bode 9.3, určí príjemca písomne TNT INNIGHT iné miesto, kde vodič zmluvného vozidla TNT INNIGHT vykoná vykládku a uloženie zásielky; toto miesto je depom pre doručenie zásielky s tým, že vodič zmluvného vozidla TNT INNIGHT vyloží zásielku pred prvé uzamykateľné dvere domu príjemcu.
- 9.5 Príkazca akceptuje, že v režime nočného doručenia zásielky bez prítomnosti príjemcu alebo ním poverenej osoby, je dokladom o doručení zásielky príjemcu dodací list, na ktorom vodič zmluvného vozidla TNT INNIGHT uviedol deň a hodinu uloženia na dodacom liste uvedenej zásielky do určeného depa a doručenie zásielky potvrdil svojím podpisom; kópia tohto dodacieho listu pre príjemcu je uložená so zásielkou do depa.
- 9.6 Za súčinnosti TNT INNIGHT je príkazca povinný so svojím príjemcom dohodnúť platnosť dohody o postupe dokladovania doručenia zásielky podľa bodu 9.5; oznámenie o určenom mieste pre doručenie zásielky bez prítomnosti príjemcom poverenej osoby, teda depa podľa bodu 9.2 a uzamykateľného depa podľa bodu 9.3, ktoré príjemca zašle TNT INNIGHT formou dokladu „Záznam o nočnom depe“, potvrdí príjemca svojím súhlasom s postupom podľa bodu 9.5.

10. Dohoda o cene

- 10.1 Za obstaranie prepravy prináleží TNT INNIGHT zmluvná odplata, ktorej výška závisí od druhu služby, prepravného vzťahu a hmotnosti zásielky a príkazca sa zaväzuje túto zmluvnú odplatu TNT INNIGHT uhradiť.
- 10.2 Príkazca sa zaväzuje uhradiť prepravnú sadzbu za prepravu zásielok, pričom výška sumy je stanovená, v závislosti od prepravného vzťahu a hmotnosti alebo rozmerov zásielky, tarifným ponukovým listom TNT INNIGHT a ktorá už zahŕňa zmluvnú odplatu TNT INNIGHT za obstaranie prepravy. Tieto ponukové tarifné listy TNT INNIGHT boli príkazcovi poskytnuté a príkazca sa s nimi oboznámil a súhlasí s nimi.
- 10.3 Dopravné je účtované za každú samostatnú zásielku a odbavenú položku



v colnom riadení.

- 10.4 Spoločnosť TNT INNIGHT je oprávnená k prepravnej sadzbe účtovať Palivový príplatok. Výšku Palivového príplatku je spoločnosť TNT INNIGHT oprávnená jednostranne upravovať podľa vývoja priemerných cien pohonných látok v Slovenskej republike zverejňovaných na stránke www.natankuj.sk. Aktuálnu výšku palivového príplatku spoločnosť TNT INNIGHT zverejňuje na internetovej stránke www.tntinnight.sk.
- 10.5 Spoločnosť TNT INNIGHT je oprávnená k prepravnej sadzbe účtovať Mýtny poplatok za každý jeden začatý kilogram zásielky (balíka). Výšku Mýtného poplatku je spoločnosť TNT INNIGHT oprávnená jednostranne upravovať podľa vývoja cien mýta v Slovenskej republike zverejňovaných na stránke www.myto.sk. Aktuálnu výšku mýtného poplatku spoločnosť TNT INNIGHT zverejňuje na internetovej stránke www.tntinnight.sk.
- 10.6 Pri neštandardných prepravách (predovšetkým pri ťažkých alebo neľahko manipulovateľných zásielkach, pri požiadavke na zvláštne podmienky prepravy a dodania a pod.) je TNT INNIGHT oprávnená prevzatie zasielateľského príkazu podmieniť dohodou o neštandardnej cene alebo o prirážke k vyhlásenej výške štandardného dopravného. Nad rámec vyhláseného dopravného sú ďalej príkazcovi vyúčtované tie náklady, ktoré sú v predchádzajúcich ustanoveniach týchto podmienok vylúčené z rozsahu bežných nákladov na obstaranie prepravy či na prepravu.
- 10.7 Dopravné je obvykle účtované súhrnnou týždennou faktúrou – daňovým dokladom; pokiaľ nie je dohodnuté inak, je vyúčtované dopravné splatné do 14 dní od dátumu vystavenia príslušného dokladu.
- 10.8 Povinnosť uhradiť dopravné znáša príkazca. Tejto povinnosti sa nemôže zbaviť tým, že vydal zasielateľovi pokyn, aby dopravné bolo účtované obchodnému partnerovi príkazcu, pokiaľ im určený obchodný partner vyúčtované dopravné odmietne uhradiť alebo napriek upomienke do 30 dní od splatnosti neuhradil.
- 10.9 Pre prípad omeškania s úhradou bol dohodnutý úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania a zmluvná pokuta vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Úhradou zmluvnej pokuty nie je nijako dotknuté alebo limitované právo TNT INNIGHT na náhradu škody.

11. Rozsah a výška zodpovednosti TNT INNIGHT

- 11.1 TNT INNIGHT zodpovedá príkazcovi v zmysle ustanovenia § 603 Obchod. zákonníka za škodu na prevzatej zásielke, ktorá vznikla pri obstarávaní prepravy, ibaže ju nemohol odvrátiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti.
- 11.2 TNT INNIGHT sa zaväzuje, že príkazcovi poskytne súčinnosť pri uplatnení náhrady škody u dopravcu podľa bodu 11.1.
- 11.3 V cene dopravného je zahrnuté poistenie škôd uvedených v bode 11.1 a 11.2 pri tuzemských zásielkach do výšky škody EUR 2.000,- za jednu škodovú udalosť a pri medzinárodných zásielkach do výšky zodpovednosti danej príslušnou medzinárodnou dohodou CMR, a to v prípade, že škoda nie je krytá poistením dopravného rizika príkazcu.
- 11.4 TNT INNIGHT zodpovedá za škodu z titulu zavineného prekročenia dodacej lehoty uvedenej v týchto obchodných podmienkach. Za túto škodu zodpovedá TNT INNIGHT do výšky čiastky rovnajúcej sa 50 % ceny dopravného predmetnej zásielky.
- 11.5 Reklamácia pri zásielke, ktorá bola dodaná v režime NOČNÉHO doručenia, musí byť uplatnená najneskôr do 10:00 hod. toho istého dňa, kedy bola zásielka doručená. V prípade, že predmetom reklamácie je samotné prekročenie dodacej lehoty, musí byť uplatnená najneskôr do 18:00 hod. toho istého dňa, kedy bola zásielka doručená. Pri zásielkach, ktoré boli v súlade s písomným pokynom príjemcu doručené na nekryté alebo neuzamykateľné depo, nemôže byť zodpovednosť TNT INNIGHT uplatňovaná a uznaná, pokiaľ príjemca nepreukáže úmyselné zavinenie vodiča zmluvného vozidla TNT INNIGHT alebo TNT INNIGHT.
- 11.6 Reklamácia pri zásielke, ktorá bola dodaná v režime DENNÉHO doručenia, musí byť uplatnená najneskôr do 18:00 hod. toho istého dňa, kedy bola zásielka doručená.
- 11.7 Uplatnenie reklamácie musí mať písomnú formu a obsahovať minimálne údaje uvedené vo formulári TNT INNIGHT „reklamačný protokol“; v lehotách uvedených vyššie musí byť zaslaná na fax č. +420 315 650 612 alebo e-mailovú adresu: reklamace@tntinnight.cz.

- 11.8 Pokiaľ nebude príslušná reklamácia riadne uplatnená v lehotách stanovených v bodoch 11.5 a 11.6, znamená to, že príjemca preberá zásielku bez výhrad a na neskôr uplatnenú reklamáciu nebude prihladane.

12. Výnimky zo zodpovednosti

- 12.1 TNT INNIGHT ani dopravca nezodpovedajú za škody spôsobené vyššou mocou, za ktorú sa považujú skutočnosti, ktoré nie sú závislé na vôli povinnej strany a ktoré nemohli byť stranami ovplyvnené, ako napr. vojnové udalosti, mobilizácia, živelná pohroma, objektívna nezjazdnosť komunikácií, ďalej úradné nariadenie o zastavení alebo zabavení tovaru, zadženie príjemcu, odosielateľa alebo príkazcu a pod. Zo zodpovednosti TNT INNIGHT a dopravcu je tiež vylúčené znehodnotenie tovaru v dôsledku kazu pri výrobe.
- 12.2 TNT INNIGHT ani dopravca nezodpovedajú za škody, pri ktorých je zrejmé, že nastali vplyvom mrazu, tepla, teplotných rozdielov a vlhkosti vzduchu, alebo kazu vo výrobe.
- 12.3 TNT INNIGHT ani dopravca nezodpovedajú za následné majetkové škody, ktoré môžu nastať v dôsledku straty alebo poškodenia prepravovanej zásielky, prípadne nedodržania lehoty dodania.

13. Deklarácia hodnoty zásielky pri škodovej udalosti

- 13.1 Pri strate zásielky sa hradí cena, ktorú zásielka mala v čase odovzdania, pričom táto cena sa určuje podľa odosielateľom doloženej faktúry o hodnote prepravovanej zásielky. Táto hodnota sa znižuje o hodnotu nevynaložených nákladov.
- 13.2 Pokiaľ nebola dodávateľská faktúra na zásielku vystavená alebo zásielka nie je obchodným tovarom, určuje sa škoda podľa všeobecnej obchodnej hodnoty zásielky v deň, kedy došlo k škodovej udalosti. Obchodná hodnota sa odvodzuje od obvyklej obstarávacej ceny.
- 13.3 Poškodený tovar musí byť poskytnutý na kontrolu TNT INNIGHT, dopravcovi alebo osobe oprávnenej príslušnou poisťovňou a je potrebné uschovať pre tieto účely tiež pôvodné balenie pri doprave.
- 13.4 Pri čiastkových poškodeniach zásielky bude poskytnutá náhrada len za poškodenú časť alebo vymeniteľný diel, a to vo výške určenej podľa bodu 13.1 alebo 13.2, alebo v obvyklej výške nákladov na opravu.
- 13.5 Pokiaľ je pri poškodení zásielky uplatňovaná škoda vo výške plnej hodnoty zásielky podľa bodu 13.1. alebo 13.2. musí byť poškodená zásielka vrátená TNT INNIGHT alebo dopravcovi, alebo v prípade, že má príjemca možnosť zásielku odovzdať aj ako poškodenú, musí byť táto výška predajnej ceny odpočítaná od požadovanej náhrady škody.

14. Ostatné dohody

- 14.1 V režime denného doručenia a v režime nočného doručenia nie sú akceptované príkazy na doručenie zásielky proti inkasu doberky.